

Covid - 19
Impacto y perspectivas para la industria aseguradora



COVID-19: IMPACTO Y REACCIÓN EN LA INDUSTRIA ASEGURADORA

*Conocimiento compartido de seguros en RED
Acelerando la transformación digital del seguro*

Covid19. Medidas Inmediatas del sector asegurador

1. Reacción eficaz en tiempo record (Comité de Crisis)

- Velar por la salud de los empleados (prevención, suspensión de asistencia a eventos)
- Garantizar el servicio al cliente (NPS)
- Garantizar los puestos de trabajo
- Velar por la salud de los empleados

2. Principales Palancas:

- Teletrabajo 100%: Conciliación. Flexibilidad. Sostenibilidad. Productividad (25%)
- Videoconferencias: Diferentes sistemas. Reuniones. Espacios de cocreación. Aulas Virtuales
- Video peritaciones >80%: Peritos capacitados. Delegación en talleres. 2ª Generación

3. Gestión del cambio acelerado: Flexibilidad. Gestión del estrés. Formación. Trabajo por objetivos,..)

4. Creación de fondo solidario de 37 millones €



Situación actual del Negocio Asegurador



- **New Business o Nueva Producción:** En general ha habido una fuerte caída de NP del 50/60% en el Segmento de Particulares y del 70/80% en el Segmento de Empresas debido al cierre de operativa comercial presencial en las oficinas y delegaciones.
- **Renovación de Carteras:** Con la caída del Nuevo Negocio, el objetivo prioritario para Entidades y Mediadores es la retención del negocio de cartera (70/80% de la facturación), por el que se están arbitrando una serie de medidas especiales.
- **Estrategia Comunicativa:** Ampliación de medios y recursos comunicativos a todos los niveles.
- **Ampliación de Garantías y Coberturas:** A pesar de que generalmente la Condiciones Generales de las pólizas de Riesgos Personales tenían excluida la Epidemia/Pandemia en sus cláusulas, la mayoría de entidades a aceptado el Covid-19 como una enfermedad más con algunas matizaciones.

Situación actual del Negocio Asegurador



- **Política Técnica de Suscripción:** En general, y de momento en esta fase del Covid-19, se percibe cierta permisividad y relajamiento, esencialmente ya que en momentos especiales se realicen acciones especiales, 1) como no ser tan exigente en los riesgos y descuentos, como en condiciones normales, y 2) Caída del 50/60% de la Nueva Producción en Ramos Particulares, y mucho mayor en Ramos de Empresas, supone una seria amenaza para alcanzar los objetivos anuales previstos en los Presupuestos y Planes de Acción de 2020, y su afectación para 2021.
- **Siniestros:** Hay que tener presente que muchos clientes han evitado o quieren evitar contacto con personas de fuera del entorno, al menos en el Estado de Alarma, por lo que la caída de la frecuencia puede tener un “efecto diferido” en siniestros no urgentes.
- **Cuenta de Resultados:** Naturalmente y como consecuencia de los comportamientos analizados previamente (Producción Nueva, Renovación de Carteras, Siniestros, Financiación, etc...) tendrán un impacto económico en la Cuenta de Resultados de cada empresa

Perspectivas del día después

- Disminución de los activos financieros y congelación de Inversiones, Compras, Fusiones y adquisiciones.
- Los actores del mercado no saldrán de la crisis de la misma manera.
- Los clientes dependerán de la industria en la que trabajen.
- Mucha mayor flexibilización en el trabajo y avances en el talento transformador.
- Gran impulso a la transformación Digital.
- Una industria que ha demostrado solidaridad con la sociedad.
- Impulso a la telemedicina en España: Consulta médica virtual

El seguro resistirá

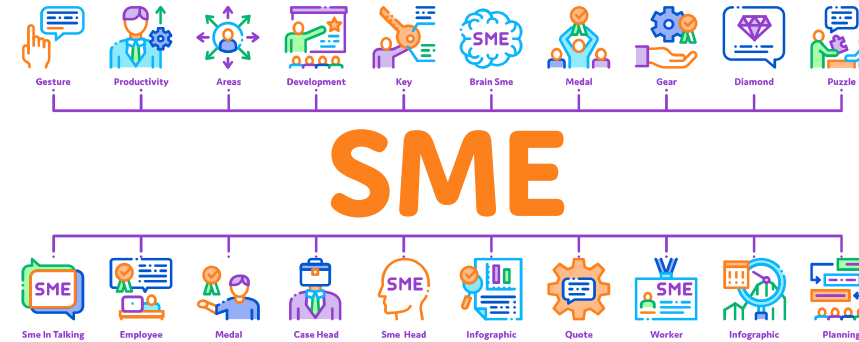
- “En el escenario más optimista, no entraremos en la vía del crecimiento hasta el primer trimestre de 2021, dicho de otra manera, tenemos casi 12 meses de travesía del desierto.
- Sin embargo, los fundamentales del seguro son tan sólidos que una vez más va a resistir con total fortaleza.
- Puede ser que muchos Mediadores de seguros, agentes y corredores, se resientan en sus estructuras operativas.”

*Informe “Covig – 19 Impacto y perspectivas
para la industria aseguradora”*

Aceleración de la salida de la crisis



Colaboración
en Red



El dinero debe
fluir rápido

Gobernanza democrática