



**UTILITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ EN LA PRESA
DE DECISIONS – SCANNER DE CARTERA
Anàlisi estadístic del conjunt de Bases de Dades:
Clients, Socis, i Facturació**

- En aquesta taula es registren els pacients-clients de la institució. El nº de registres és de 65.535.

➤ **Distribució de la variable sexe.**

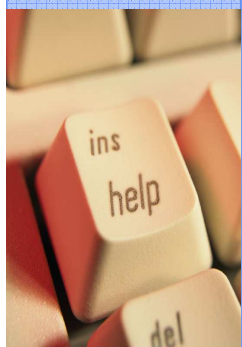
codigo_sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Indefinido	237	,4	,4	,4
	Hombre	38497	58,7	58,9	59,2
	Mujer	26548	40,5	40,6	99,8
	Desconocido	131	,2	,2	100,0
	Total	65413	99,8	100,0	
Perdidos	Sistema	122	,2		
Total		65535	100,0		

➤ **Distribució de la variable codi postal.**

Código_postal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Granollers	20829	31,8	34,5	34,5
	Barcelona ciudad	15553	23,7	25,8	60,3
	Barcelona provincia	21883	33,4	36,3	96,5
	Arbúcies	1775	2,7	2,9	99,5
	Girona provincia	297	,5	,5	100,0
	Tarragona provincia	15	,0	,0	100,0
	Total	60352	92,1	100,0	
Perdidos	Sistema	5183	7,9		
Total		65535	100,0		



➤ **Distribució de la variable professió.**

profesion

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sin datos	48057	68,7	93,0	93,0
	Ama de casa	415	,6	,8	93,8
	Resto de profesiones	1534	2,2	3,0	96,7
	Administrativo/a	741	1,1	1,4	98,2
	Empresario	121	,2	,2	98,4
	Comercial	179	,3	,3	98,8
	Pensionista	644	,9	1,2	100,0
	Total	51691	73,9	100,0	
Perdidos	Sistema	18222	26,1		
Total		69913	100,0		

➤ **Defunció**

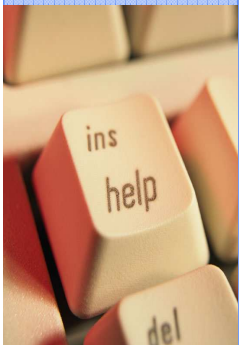
FALLECIDO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	65512	100,0	100,0	100,0
	1,00	23	,0	,0	100,0
	Total	65535	100,0	100,0	

➤ **¿Han estat atesos?**

ATENDIDO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	19757	30,1	30,1	30,1
	SI	45778	69,9	69,9	100,0
	Total	65535	100,0	100,0	



➤ Pensionistes

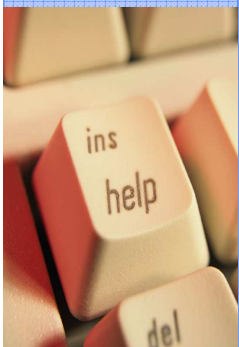
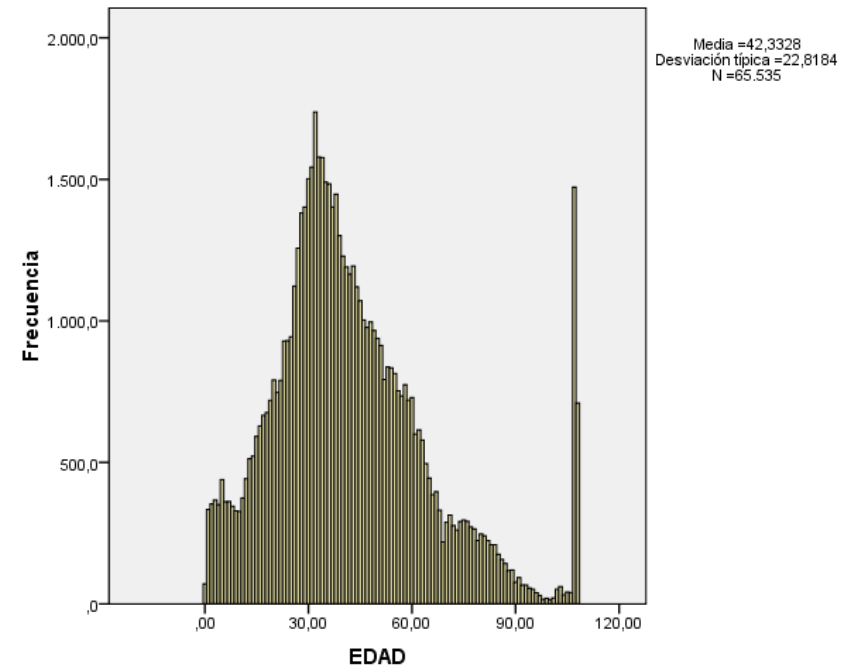
➤ Variable edad

PENSIONISTA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	58073	88,6	88,6	88,6
	SI	7462	11,4	11,4	100,0
Total		65535	100,0	100,0	

Estadísticos

EDAD		
N	Válidos	65535
	Perdidos	0
	Media	42,3328
	Mediana	38,0000
	Moda	32,00
	Mínimo	,00
	Máximo	108,00
	Suma	2774278,00



➤ **Número de vegades atés en funció del sexe**

Informe

veces atendido

codigo...	Media	N	Desv. típ.
Indefinido	1,5556	18	,78382
Mujer	3,1204	29117	3,92272
Hombre	4,0920	16623	5,31613
Sin datos	1,5000	20	,94591
Total	3,4719	45778	4,50234

➤ **Número de vegades atés en funció de la condició de pensionista**

Informe

veces atendido

PE...	Media	N	Desv. típ.
NO	3,3341	41392	4,16333
SI	4,7725	4386	6,79226
Total	3,4719	45778	4,50234

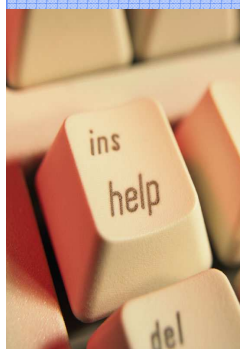
➤ **Número de vegades atés en funció del l'estat civil***

Informe

veces atendido

codigo ecivil	Media	N	Desv. típ.
Sin datos	2,2410	29989	2,55021
Casado	6,0316	3675	6,85431
Soltero	5,3106	1835	5,22613
Divorciado	5,5238	63	5,78613
Viudo	6,7353	306	9,47396
Pareja con hijos	5,9697	66	5,12301
Separado	6,7593	108	6,69896
Total	2,8480	36042	3,80019

* 9.736 casos han estat exclosos pel sistema per manca de dades

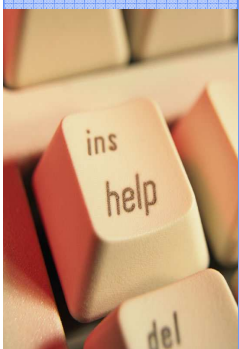
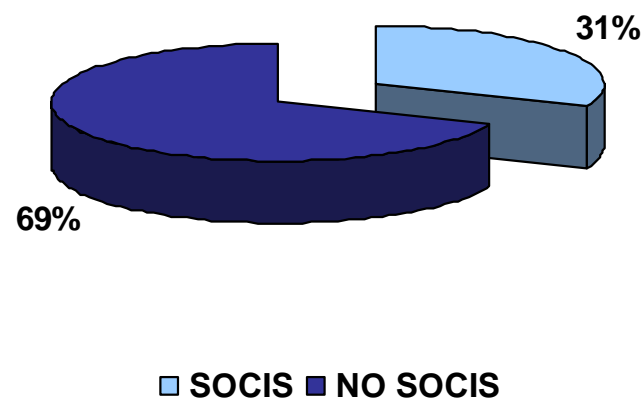


➤ **Número de vegades atés en funció del grup d'edat**

Informe

veces atendido			
GR...	Media	N	Desv. típ.
18-25	3,1225	5166	3,91268
26-35	3,0235	11207	3,60821
36-45	3,2005	8967	4,21206
46-55	3,2736	6097	4,22291
56-65	3,8109	4182	4,51968
66-80	5,8423	2467	7,17349
81-90	5,9343	852	7,62073
Total	3,4434	38938	4,46924

- **Dels 65.535 clients de la Mútua són socis 20.378 (un 31%).**



- En aquesta taula es registren els pacients que són socis de la Mútua. El número de registres en aquest cas és de 25.581.

➤ Distribució de la variable estat del soci.

ESTADO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	9289	36,2	36,2	36,2
Definitivo	15455	60,4	60,4	96,6
Pasivo	857	3,4	3,4	100,0
Total	25581	100,0	100,0	

➤ Distribució de la variable codi postal

cp

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	7660	29,9	30,0	30,0
Granollers	151	,6	,6	30,6
Barcelona ciutat	15689	61,3	61,5	92,2
Barcelona província	1738	6,8	6,8	99,0
Arbúcies	253	1,0	1,0	100,0
Girona	4	,0	,0	100,0
Tarragona	25495	99,7	100,0	
Total	86	,3		
Fora de Catalunya	25581	100,0		
Total				

➤ Socis que s'han donat de baixa*

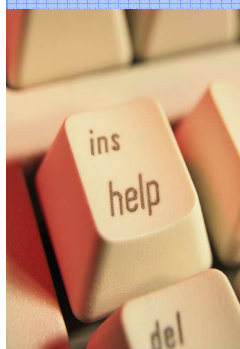
BAJA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5203	20,3	20,3	20,3
Baja	20378	79,7	79,7	100,0
No baja	25581	100,0	100,0	
Total				

cp

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1142	7,3	14,7	14,7
Cardedeu	698	4,4	9,0	23,8
Caldes	347	2,2	4,5	28,2
Sant Celoni	267	1,7	3,4	31,7
Montmeló	48	,3	,6	32,3
Mataró	981	6,3	12,7	45,0
Canovelles	1079	6,9	13,9	58,9
La Roca	489	3,1	6,3	65,2
Llíners	1447	9,2	18,7	83,9
Lliçà	1248	8,0	16,1	100,0
La Garriga	7746	49,4	100,0	
Total	7944	50,6		
Reste província	15690	100,0		
Total				

* Es contemplen les baixes des de Febrer de 2002 fins Juny de 2008



- **Comparativa de la mitjana import del rebut en funció del grup d'edat al que pertanyen dintre dels que han donat de baixa el contracte**

* El sistema va excloure 1.005 registres per manca de dades

Informe

gs_rcbd_import

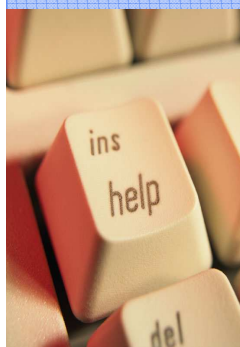
GR...	Media	N	Desv. típ.
18-25	32,6209	329	10,30493
26-35	33,4091	1211	9,90599
36-45	32,9815	1074	9,87709
46-55	31,2766	657	10,72830
56-65	31,2551	450	10,57867
66-80	32,1113	477	9,45338
81-90	30,7933	425	10,05118
Total	32,3666	4623	10,12184

- **Comparativa de la mitjana import del rebut en funció dels anys que han tingut actiu el contracte dintre dels que l'han donat de baixa**

Informe

gs_rcbd_import

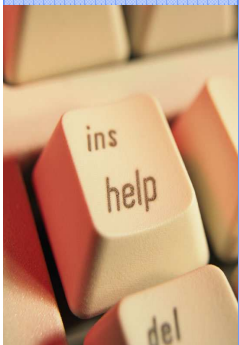
GRUPO...	Media	N	Desv. típ.
1-5	33,3210	2960	22,41855
5-10	33,0412	960	8,00120
10-15	33,8144	508	6,90146
15-20	32,5557	411	8,37238
Más de 20	29,5207	789	12,21894
Total	32,7291	5628	17,52889



➤ **Mitjana del número de persones associades a cada rebut**

Personas_aseguradas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 Persona	142916	28,7	28,7	28,7
	2 Personas	141105	28,4	28,4	57,1
	3 Personas	90737	18,2	18,2	75,3
	4 Personas	75048	15,1	15,1	90,4
	5 Personas	24296	4,9	4,9	95,3
	6-10 Personas	21167	4,3	4,3	99,6
	11-20 Personas	1626	,3	,3	99,9
	21-40 Personas	276	,1	,1	99,9
	41-60 Personas	146	,0	,0	100,0
	61-90 Personas	111	,0	,0	100,0
	Total	497428	100,0	100,0	



➤ Estadístics de la mitjana de persones associades als rebuts.

Estadístics

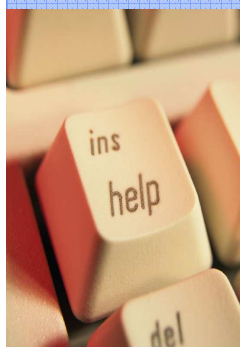
Personas aseguradas

N	Válidos	497428
	Perdidos	0
	Media	35,66
	Mediana	2,00
	Moda	1
	Mínimo	1
	Máximo	6190
	Suma	17737089

plan_pk

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUT QUIRÚRGICA	37719	7,6	7,6	7,6
	MUT AMBULATÒRIA	28202	5,7	5,7	13,3
	A03	409	,1	,1	13,3
	A04	2558	,5	,5	13,8
	LA MUTUA FAMILIAR	403041	81,0	81,0	94,9
	B01	512	,1	,1	95,0
	E01	15574	3,1	3,1	98,1
	SERVINGRÉS P01	192	,0	,0	98,1
	SERVINGRÉS P02	173	,0	,0	98,2
	SERVINGRÉS P03	119	,0	,0	98,2
	T01	97	,0	,0	98,2
	LA MUTUA DENTAL	3539	,7	,7	98,9
	LA MUTUATOTAL	712	,1	,1	99,1
	LA MUTUA AMIGA	869	,2	,2	99,3
	LA MUTUA SEGUR DC 1	66	,0	,0	99,3
	LA MUTUA SEGUR DC 2	126	,0	,0	99,3
	LA MUTUA SEGUR DC 3	8	,0	,0	99,3
	LA MUTUA MONTSENY	3493	,7	,7	100,0
	LA MUTUA ACCIDENTS	18	,0	,0	100,0
	SERVINGRES 120,20€	1	,0	,0	100,0
	Total	497428	100,0	100,0	

➤ Plans associats als rebuts emessos.



- **PLA DE FIDELITZACIO COMERCIAL: Recuperats més de 80.000 € de facturació en 6 mesos**
- **AJUSTAMENT DE TARIFA: Segmentació per edats, franquicia d'utilització**
- **PLA DE DESCOMPTES: Eliminació progressiva dels descomptes**
- **VENDA CREUADA: Incorporació de nous productes**

